

Aviso de No Discriminación y Accesibilidad

La Discriminación es Contra la Ley

Banner Medicare Advantage cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo ¹.

Banner Medicare Advantage no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Banner Medicare Advantage Plus:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y servicios auxiliares apropiados sin costo alguno para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (*letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos*)
- Proporciona servicios de asistencia lingüística sin costo a personas cuya lengua materna no es el inglés, que pueden incluir:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente, al 844-549-1859, TTY 711, de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana.

¹ La regla final establece que la discriminación sexual incluye, pero no se limita a, la discriminación basada en la orientación sexual, la identidad de género, las características sexuales (incluidos los rasgos intersexuales), el embarazo o condiciones relacionadas, y los estereotipos sexuales.

Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés) (20 de mayo de 2024), Regla final de la Sección 1557: Preguntas frecuentes www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/faqs/index.html

Si cree que Banner Medicare Advantage no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Grievance & Appeals Department
5255 E Williams Circle, Ste 2050
Tucson, Arizona 85711

Teléfono: 844-549-1859, TTY 711

Fax: 520-874-3462, 866-465-8340

Correo Electrónico: BUHPGrievances&Appeals@bannerhealth.com

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Departamento de Quejas y Apelaciones está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Las hojas de reclamaciones están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Este aviso está disponible en el sitio web de Banner Medicare Advantage: www.BannerHealth.com/MA.